

# Datenschutzinformationen für Eltern, Kinder, Schulbegleiter und Lehrer

## Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Liebe Eltern, Kinder, Schulbegleiter und Lehrer

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

### Kontaktdaten der Verantwortlichen:

WKW School Assist GmbH  
Am Schützeneck 1 81241 München

Geschäftsführer:  
William Wasch  
Am Schützeneck 1 81241 München Deutschland  
Mail: [info@school-assist.de](mailto:info@school-assist.de)  
Tel.: +49 (0)89 248 87 39 90

### Begriffserklärungen zu Datenkategorien

Datenkategorie	Beschreibung
<b>Persönliche Identifikationsdaten</b>	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern, Unterschriften, Mailadressen
<b>Persönliche Detailangaben</b>	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
<b>Psychischer Gesundheitszustand</b>	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlungen, Untersuchungsergebnisse.
<b>Körperlicher Gesundheitszustand</b>	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlung, Untersuchungsergebnis, Behinderung oder Gebrechen, Diät; andere besondere gesundheitliche Anforderungen für die Behandlung, Reise oder Unterkunft, Sozialversicherungsnummer.
<b>Zahlungsdaten</b>	Höhe, Datum...

### Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe auch Punkt 4.b.).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

44.01 Anrufe vom Jugendamt	
<b>Zweck:</b>	Wenn wir vom Jugendamt per Telefon kontaktiert werden, wird die Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Name des Kindes, Geburtsdatum, Nationalität, Name der Eltern, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Adresse und Name der Schule, Diagnose, und sonstige Bedürfnisse) zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert und verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperlicher Gesundheitszustand</li> <li>• Persönliche Detailangaben</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Psychischer Gesundheitszustand</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> <li>• Telefonie Anbieter</li> </ul>

44.02 Anrufe von Eltern	
<b>Zweck:</b>	Wenn wir von Eltern per Telefon kontaktiert werden, wird die Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Name des Kindes, Geburtsdatum, Nationalität, Name der Eltern, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Adresse und Name der Schule, Diagnose, und sonstige Bedürfnisse) zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert und verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperlicher Gesundheitszustand</li> <li>• Persönliche Detailangaben</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Psychischer Gesundheitszustand</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> <li>• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> <li>• Telefonie Anbieter</li> </ul>

#### 44.03 E-Mailverkehr mit Eltern

<b>Zweck:</b>	Wenn wir von Eltern per E-Mail kontaktiert werden, wird die Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Name des Kindes, Geburtsdatum, Nationalität, Name der Eltern, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Adresse und Name der Schule, Diagnose, und sonstige Bedürfnisse) zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert und verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperlicher Gesundheitszustand</li> <li>• Persönliche Detailangaben</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Psychischer Gesundheitszustand</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> <li>• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> <li>• Web- oder Mail Hoster</li> </ul>

#### 44.04 E-Mailverkehr mit dem Jugendamt

<b>Zweck:</b>	Wenn wir vom Jugendamt per E-Mail kontaktiert werden, wird die Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Name des Kindes, Geburtsdatum, Nationalität, Name der Eltern, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Adresse und Name der Schule, Diagnose, und sonstige Bedürfnisse) zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert und verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperlicher Gesundheitszustand</li> <li>• Persönliche Detailangaben</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Psychischer Gesundheitszustand</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> <li>• Web- oder Mail Hoster</li> </ul>

#### 44.05 Beauftragung durch Ämter

<b>Zweck:</b>	Durch Ämter werden wir mit Bescheid mit der Betreuung von Kindern beauftragt. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten (Name des Kindes, Geburtsdatum, Name des Schulbegleiter) werden zum Zweck der Dokumentation bei uns gespeichert und verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperlicher Gesundheitszustand</li> <li>• Persönliche Detailangaben</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Psychischer Gesundheitszustand</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> </ul>

#### 44.06 Kennenlernen zwischen möglichen Schulbegleitern, Kind und Eltern

<b>Zweck:</b>	Im Zuge der Organisation der Schulbegleitung werden zwischen Bewerbern oder unseren angestellten Schulbegleitern sowie den Eltern Treffen organisiert, damit sich alle Beteiligten kennenlernen können. In diesem Zusammenhang werden Namen, Adressen, Telefonnummern ausgetauscht.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewerber</li> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Web- oder Mail Hoster</li> </ul>

#### 44.07 Stundenbestätigung durch Eltern und Schule

<b>Zweck:</b>	Die geleisteten Stunden der Schulbegleiter werden durch die Eltern und die Schule bestätigt und an uns weitergeleitet damit die Arbeitsleistung dokumentiert werden kann. Dabei werden der Name des Schulbegleiters und der Eltern gespeichert und verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> </ul>

#### 44.08 Ablaufplan zur Schulbegleitung

<b>Zweck:</b>	Um einen Ablaufplan der Schulbegleitung erstellen zu können, werden der Name des Kindes und des Schulbegleiters verarbeitet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kind</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> </ul>

#### 44.09 Übertragung der Stundenaufzeichnung an Factoring Unternehmen

<b>Zweck:</b>	Die Stundenaufzeichnungen der Schulbegleiter werden an ein Factoring Unternehmen übertragen, um in weiterer Folge die Abrechnung über die Ämter vornehmen zu können. Dabei werden die Bewilligung der Betreuung, Stundenaufzeichnungen und die Rechnung übertragen. Das Factoring Unternehmen übernimmt dann die Zahlungsaufforderung gegenüber den Behörden
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Zahlungsdaten</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factoring Unternehmen</li> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> </ul>

#### 44.10 Vertragsabschluss zur Begleitung des Kindes

<b>Zweck:</b>	Verträge werden mit den Jugendämtern und den Schulbegleitern abgeschlossen. Im Vertrag wird die Dauer und der Umfang der Begleitung des Kindes festgehalten. Mit den Eltern besteht eine mündliche Vereinbarung, dass die Schulbegleitung gewährleistet wird.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behörden</li> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Rechenzentren</li> <li>• Softwarehersteller</li> </ul>

#### 44.11 Kommunikation zwischen Eltern, Kind, Schulbegleiter, Schule, Lehrern und uns

<b>Zweck:</b>	Im Zuge der Umsetzung der Schulbegleitung ist eine Kommunikation zwischen allen Beteiligten erforderlich. Dabei ist es erforderlich, dass Namen, Telefonnummern und Mailadressen ausgetauscht werden und Mails an mehrere Beteiligte versendet werden.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Personengruppen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern</li> <li>• Kind</li> <li>• Lehrer</li> <li>• Schulbegleiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> <li>• Schule</li> <li>• Telefonie Anbieter</li> <li>• Web- oder Mail Hoster</li> </ul>

#### Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

#### Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

#### Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe auch Punkt 4.a.)

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Punkt 1.a. angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

### **Widerspruchsrecht**

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

### **Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.